



Nit. 830.511.765-1



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CORPORACION RED DE PROMOTORAS EMPRESARIALES Y MICROFINANCIERAS DE COLOMBIA CORPROEM

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, la CORPORACION CORPROEM en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la CORPORACION CORPROEM, identificada con Nit: 830.511.765-1, con oficina abierta al público en la Calle 13 Nro. 12 – 50 en la ciudad de Sogamoso, Boyacá. Portal Web www.corproemcolombia.org

Contacto: A través del correo electrónico info@corproemcolombia.org; Teléfono fijo: 5787730087 y Celular: 3115886995.

1. Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, la CORPORACION CORPROEM en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos para dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales la CORPORACION CORPROEM, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos programas sociales y canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de las actividades que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”), así como imágenes (fotografías y videos) que se recopilen.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier programa, servicio o beneficio de la CORPORACION CORPROEM. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá



Nit. 830.511.765-1



La CORPORACION CORPROEM se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La CORPORACION CORPROEM exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la CORPORACION CORPROEM para su consulta.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a la CORPORACION CORPROEM, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a la CORPORACION CORPROEM para quienes estén interesados y/o apliquen, lleguen a ser beneficiarios o no de alguno de los Programas de Microcrédito o los programas sociales de la Corporación.
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera en relación de los programas de microcrédito de la Corporación, en procura de hacerlos viables y sostenibles.
- Remitir información a los Aliados Estratégicos Fondeadores y/o patrocinadores de los programas sociales de la CORPORACION CORPROEM, para retroalimentación y mejora continua de los procesos. Así como, para el control de las ayudas/donaciones recibidas para determinados fines, garantías establecidas en los convenios de intermediación Microfinanciera, de suscripción de microseguros especializados e informes a las Entidades de control y vigilancia.
- El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), de acuerdo al ordenamiento jurídico.
- Remitir informes a las Centrales de Riesgo con respecto al comportamiento financiero de los clientes de microcrédito.
- Solicitar y recibir de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información crediticia, personal, académica, laboral que reposa en sus bases de datos.
- Remitir información tributaria a las Entidades Gubernamentales correspondientes.

A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por la CORPORACION CORPROEM, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, condiciones de salud, fotografías o videos que pueden usarse para promocionar los programas sociales, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá



Nit. 830.511.765-1



El alcance de la autorización comprende la facultad para que la CORPORACION CORPROEM le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de programas sociales de la Entidad, a través de correo electrónico, correo postal, llamadas y/o mensajes de texto al teléfono móvil ó fijo.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que la CORPORACION CORPROEM, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en la Oficina de la CORPORACION CORPROEM Calle 13 Nro 12 – 50 Sogamoso, Boyacá. ó en el correo electrónico info@corproemcolombia.org. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de la CORPORACION CORPROEM, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá



Nit. 830.511.765-1



demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de la CORPORACION CORPROEM relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en la Oficina correspondiente o en el correo electrónico mencionado. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de la CORPORACION CORPROEM, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Seguridad de la información

La CORPORACION CORPROEM está comprometida con efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, los colaboradores y empleados de la Corporación se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley. Así mismo la información de las Bases de Datos está restringida, únicamente tiene acceso personal autorizado y se cuenta con protección de Firewall y de contraseñas de seguridad.

Sobre la información personal suministrada a través de medios electrónicos y/o Internet por los usuarios de los diferentes programas de la CORPORACION CORPROEM, cabe anotar como es del conocimiento público, que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá



Nit. 830.511.765-1



acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestra página web o correos electrónicos. La CORPORACION CORPROEM ha implementado los mecanismos de seguridad tanto en su dominio de internet como correos electrónicos, acordes con los programas sociales que adelanta comprometiendo al personal en el manejo óptimo y seguro de los datos personales. No obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, la CORPORACION CORPROEM no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a las bases de datos, software microfinanciero, redes sociales, correo electrónico, página web y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para el portal Web propiedad de la CORPORACION CORPROEM, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

5. Almacenamiento de sus datos personales

La CORPORACION CORPROEM solicita los datos necesarios para la adquisición de microcréditos, beneficios de los programas sociales, convenios, entre otros e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el Gobierno para procesos de facturación y pago, así como tributarios. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestro portal Web, por teléfono, correo electrónico, de manera presencial, entre otros, los mismos son almacenados en las bases de datos pertinentes de acuerdo al servicio adquirido o a su participación en los programas sociales. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los BackUp en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros aliados, clientes, beneficiarios y/o usuarios.

6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

La CORPORACION CORPROEM se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

7. Revelación de la información

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá



Nit. 830.511.765-1



El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que la CORPORACION CORPROEM, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

9. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario, beneficiario o cliente, puede comunicarse a través de la línea telefónica 5787730087, Celular 3115886995, correo electrónico info@corproemcolombia.org, o en la oficina Calle 13 Nro. 12 – 50 Sogamoso y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

www.corproemcolombia.org
info@corproemcolombia.org

División de Servicios Comunitarios Sede oriente
Calle 13 Nro. 12 – 50 Telefax 8 7730087 Sogamoso, Boyacá